

Zarządzanie Ryzykiem Biznesowym (ZRB)

Szkolenie

Jak sterować zdarzeniami, które mogą zdarzyć się w przyszłości.

Dotychczasowe alternatywne profile:

- Zarządzanie ryzykiem w projekcie
- Zarządzanie ryzykiem w działaniach biznesowych

GRUPA DOCELOWA:

Szkolenie jest przeznaczone dla specjalistów i menadżerów uczestniczących w projektach i procesach biznesowych.

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW:

- Podstawowa wiedza dotycząca ERM w projekcie i procesie biznesowym
- Poznanie prostych metod sterowania ryzykiem jako narzędzia wsparcia dla menadżera
- Przećwiczenie interaktywne metody pracy zespołowej w zakresie identyfikacji i analizy ryzyka
- Przećwiczenie w systematyczny i uporządkowany sposób stosowanie reakcji na ryzyko
- Inspiracja do wdrażania zarządzania ryzykiem w projekcie i procesie biznesowym

METODY PRACY:

głównie:

- Praca w grupach roboczych na przykładach biznesowych

oraz

- Elementy wykładu
- Analiza przypadku
- Analiza modelu systemu
- Moderowane dyskusje

PROGRAM:

2 dni = 16h, 1h=45 min

Wstęp

- Wprowadzenie
- Integracja

Ryzyko w biznesie

- Metody jakościowe zarządzania ryzykiem
- ERM – Enterprise Risk Management
- Postrzeganie ryzyka w projektach i procesach biznesowych
- Pojęcie ryzyka w praktyce zarządzania
- Cel zarządzania ryzykiem w działaniach biznesowych
- Potoczne i praktyczne podejście do ryzyka

System zarządzania ryzykiem

- Fazy zarządzania projektem i procesem biznesowym
- Planowanie i uczenie się w zarządzaniu ryzykiem
- Komponenty zarządzania ryzykiem
- Kategorie ryzyka w metodologii i praktyce
- Sterowanie procesem zarządzania ryzykiem
- Plan zarządzania ryzykiem - organizowanie procesu

Identyfikacja

- Reguły i pułapki identyfikacji
- Szukanie ryzyk w przeszłości i przyszłości
- SWOT w rachunku dla szans tradycyjnych i ubocznych
- Burza Mózgów i praca zespołowa, dobór zespołu
- Listy Kontrolne i metody audytowe
- Bazy ryzyk

Analiza

- Wariacje metod - wartościowanie ryzyk w zespole
- Klasyfikacja prawdopodobieństwa i skutków
- Wizualizacje ryzyk, jakościowa macierz ryzyka
- Wartość Ważona.

Reakcja

- Zasady planowania reakcji na ryzyko
- Prewencja: redukcja i unikanie przyczyn
- Plan B: redukcja i unikanie skutków
- Czarny scenariusz: transfery ryzyka, retencja bierna i czynna.

Zarządzanie kontraktem

- Zarządzanie kontraktem a Claim Management.
- Istota przewagi relacji gospodarczej nad stanem prawnym
- Przykłady skutecznego claimu z branży: budowlanej, informatycznej oraz z bankowości

Dobre praktyki zarządzania ryzykiem

- Sprzężenie zwrotne w zarządzaniu ryzykiem
- Narzędzia specjalistyczne: Diagram Ishikawy, Metody Delfickie
- Administrowanie procesu zarządzania ryzykiem
- Przykład procedury zarządzania ryzykiem z projekcie i procesie biznesowym
- Wariacje metod pracy we wdrożeniach procesu zarządzania ryzykiem

Zakończenie

- Podsumowanie szkolenia
- Informacja zwrotna